

Unbeschwertes Surfen mit der Internet-Flatrate

innogy Internet & Phone Pakete	Für innogy Kunden (Strom/Erdgas)	Regulärer Preis
innogy Internet & Phone 16	26,90 € ¹	29,90 €
innogy Internet & Phone 30	33,90 € ¹	36,90 €
innogy Internet & Phone 60	38,90 € ¹	41,90 €
innogy Internet & Phone 120	43,90 € ¹	46,90 €
innogy Internet & Phone 300	51,90 € ¹	54,90 €

Preise deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Deutsches Mobilfunknetz

Normalpreis **0,16 €/Min.**

EU Zone 1 **0,03 €/Min.**

Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Ungarn

EU Zone 2 **0,06 €/Min.**

Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Großbritannien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Zypern

EU Zone 3 **0,20 €/Min.**

Albanien, Bosnien, Vatikan, Liechtenstein, Mazedonien, Monaco, Serbien, Nord-Zypern

Belgien mobil, Dänemark mobil, Finnland mobil, Frankreich mobil, Großbritannien mobil, Griechenland mobil, Irland mobil, Island mobil, Litauen mobil, Malta mobil, Niederlande mobil, Norwegen mobil, Österreich mobil, Polen mobil, Portugal mobil, Rumänien mobil, Schweden mobil, Slowakei mobil, Spanien mobil, Tschechien mobil, Ungarn mobil, Zypern mobil

EU Zone 4 **0,50 €/Min.**

Albanien mobil, Bosnien mobil, Bulgarien mobil, Estland mobil, Italien mobil, Kroatien mobil, Lettland mobil, Liechtenstein mobil, Luxemburg mobil, Mazedonien mobil, Monaco mobil, Montenegro mobil, Schweiz mobil, Serbien mobil, Slowenien mobil, Türkei mobil

Welt Zone 1 **0,03 €/Min.**

USA, Kanada, Venezuela, Brunei, Singapur, Thailand, Indien, Puerto Rico

Welt Zone 2 **0,12 €/Min.**

Algerien, Andorra, Argentinien, Australien, Bangladesch, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indonesien, Iran, Island, Japan, Kambodscha, Kanada mobil, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Martinique, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Panama, Paraguay, Reunion, Russland, San Marino, Singapur mobil, Südafrika, Südkorea, Swasiland, Taiwan, Trinidad & Tobago, Uruguay, USA mobil, Usbekistan

Australien mobil, Bangladesch mobil, Brasilien mobil, Brunei mobil, Chile mobil, China mobil, Französisch-Guayana mobil, Guadeloupe mobil, Hongkong mobil, Indien mobil, Iran mobil, Kambodscha mobil, Kolumbien mobil, Macao mobil, Malaysia mobil, Martinique mobil, Mongolei mobil, Neuseeland mobil, Südafrika mobil, Südkorea mobil, Thailand mobil, Usbekistan mobil, Venezuela mobil

Welt Zone 3 **0,70 €/Min.**

Afghanistan, Ägypten, Angola, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Färöer-Inseln, Fidschi, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Irak, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Kirgisistan, Lesotho, Libanon, Libyen, Marshallinseln, Malawi, Marokko, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Moldawien, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nigeria, Nicaragua, Oman, Pakistan, Palästina, Philippinen, Qatar, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Sint Maarten, Sri Lanka, St. Vincent und die Grenadinen, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, Sudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Afghanistan mobil, Ägypten mobil, Andorra mobil, Angola mobil, Armenien mobil, Äthiopien mobil, Bahrain mobil, Benin mobil, Bolivien mobil, Botswana mobil, Costa Rica mobil, Dominikanische Republik mobil, Ecuador mobil, El Salvador mobil, Eritrea mobil, Georgien mobil, Ghana mobil, Gibraltar mobil, Grenada mobil, Guatemala mobil, Honduras mobil, Indonesien mobil, Irak mobil, Israel mobil, Jamaika mobil, Japan mobil, Jemen mobil, Jordanien mobil, Kap Verde mobil, Kasachstan mobil, Kenia mobil, Kirgisistan mobil, Kolumbien mobil, Kuwait mobil, Libanon mobil, Libyen mobil, Malawi mobil, Marokko mobil, Mauritius mobil, Mayotte mobil, Mexiko mobil, Mosambik mobil, Myanmar mobil, Namibia mobil, Nepal mobil, Neukaledonien mobil, Nicaragua mobil, Pakistan mobil, Palästina mobil, Panama mobil, Paraguay mobil, Philippinen mobil, Qatar mobil, Reunion mobil, Russland mobil, Sambia mobil, San Marino mobil, Saudi-Arabien mobil, Sri Lanka mobil, Südsudan mobil, Sudan mobil, Swasiland mobil, Syrien mobil, Tadschikistan mobil, Taiwan mobil, Trinidad & Tobago mobil, Ukraine mobil, Uruguay mobil, Vereinigte Arabische Emirate mobil, Vietnam mobil

Welt Zone 4
1,20 €/Min.

Algerien, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Dschibuti, Elfenbeinküste, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Komoren, Kongo, Kuba, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Mauretanien, Nauru, Niger, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Peru, Ruanda, Samoa, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Salomon-Inseln, Somalia, St. Helena, Saint-Pierre und Miquelon, Südsudan, Tansania, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien, Uganda, Weißrussland, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Algerien mobil, Aserbaidshan mobil, Burkina Faso mobil, Burundi mobil, Dschibuti mobil, Elfenbeinküste mobil, Gabun mobil, Gambia mobil, Grönland mobil, Guinea-Bissau mobil, Guinea mobil, Guyana mobil, Haiti mobil, Kamerun mobil, Komoren mobil, Kongo mobil, Kuba mobil, Liberia mobil, Madagaskar mobil, Mali mobil, Marokko mobil, Mauretanien mobil, Moldawien mobil, Niger mobil, Nigeria mobil, Oman mobil, Peru mobil, Ruanda mobil, Senegal mobil, Sierra Leone mobil, Simbabwe mobil, Somalia mobil, Suriname mobil, Tansania mobil, Togo mobil, Tschad mobil, Tunesien mobil, Uganda mobil, Weißrussland mobil, Zentralafrikanische Republik mobil

Sonderrufnummern können je nach Land variieren.

Sonstige Preise und Gebühren
Anschluss

Anschlussgebühr für innogy Kunden (Strom/Erdgas)	(einmalig)	49,90 €
Anschlussgebühr regulärer Preis	(einmalig)	79,90 €
Anschlussmitnahme bei Umzug	(einmalig)	50,00 €
Sperrung von Rufnummern		kostenfrei
Wiederherstellung von gesperrten Rufnummern	(einmalig)	5,00 €

Produktwechsel

Produktupgrade		kostenfrei
Produkt downgrade	(einmalig)	49,00 €

Router

innogy Internet & Phone 16, 30		
• FRITZ!Box 7430	(pro Monat)	3,90 €
• FRITZ!Box 7490	(pro Monat)	4,90 €
Eigener Router ²		
innogy Internet & Phone 60, 120, 300		
• FRITZ!Box 7490	(pro Monat)	4,90 €
Eigener Router ²		

Wechsel von Ihrem aktuellen Anbieter zu innogy Internet & Phone

Rufnummernmitnahme		kostenfrei
--------------------	--	-------------------

Wechsel von innogy Internet & Phone zu einem anderen Anbieter

Rufnummernmitnahme	(einmalig)	11,00 €
--------------------	------------	----------------

Weitere Optionen

Öffentliche dynamische IP-Adresse	(pro IP-Adresse und Monat)	3,00 €
Basisinstallation	(pauschal)	99,00 €
Erweiterte Installationen/Störungsbehebung vor Ort	(pro angefangene 15 Minuten)	25,00 €
Bei Nichtrücksendung der FRITZ!Box bei Vertragsbeendigung	(einmalig)	90,00 €
Zustellungsgebühr je FRITZ!Box bei mehrfachem Versand (z. B. wenn erster Zustellungsversuch erfolglos)	(pro Versand)	9,95 €

Versandkosten

Versandpauschale für die Versendung einer Hardware	(pro Versand)	9,98 €
Ersatz-Papierrechnung auf Wunsch, jedoch lediglich im Zeitraum der letzten 6 Monate nach Bereitstellung der Erstrechnung	(pro Rechnung)	2,50 €

Produktion TV		Preis
innogy TV ³		12,90 €
Das Produkt innogy TV enthält bereits eine Set-Top-Box, Fernbedienung und USB-Stick.		inkl.
Zusatzoptionen innogy TV		
HD-Paket	(pro Monat)	4,90 €
Sprachpakete		
Russisch	(pro Monat)	9,90 €
Türkisch	(pro Monat)	6,90 €
Polnisch	(pro Monat)	6,90 €
Italienisch	(pro Monat)	6,90 €
Spanisch	(pro Monat)	1,90 €
Portugiesisch	(pro Monat)	1,90 €
Englisch	(pro Monat)	1,90 €
Französisch	(pro Monat)	1,90 €
Hardware-Optionen Miete		
Zweite Set-Top-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick	(pro Monat)	5,99 €
Hardware-Optionen Kauf (Ersatz bei Defekt)		
Set-Top-Box	(einmalig)	119,99 €
Fernbedienung	(einmalig)	19,99 €
USB-Stick	(einmalig)	19,99 €

³ Nur verfügbar bei den Produkten Internet & Phone 120 und Internet & Phone 300. Der TV-Dienst kann maximal auf bis zu vier Geräten gleichzeitig (wobei max. auf zwei Set-Top-Boxen gleichzeitig) genutzt werden.