

# Bestellformular FTTC FTTH

Die Preisangaben im Folgenden geben immer die Bruttopreise inkl. Umsatzsteuer an.

## 1. Auswahl des Produktes und des Routers

Die Produktdetails entnehmen Sie bitte den beigefügten Produktunterlagen. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. 9,98 € inkl. MwSt.

- Internet & Phone 30** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **33,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 36,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 60** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **38,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 41,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 100 symmetrisch** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **46,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 49,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 120** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **43,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 46,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 250** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **51,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 54,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 500** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **76,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 79,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 1000** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **116,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 119,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- FRITZ!Box 7530** (zzgl. 4,90 € pro Monat)<sup>1</sup>  **Eigener Router**<sup>2</sup>
- FRITZ!Box 7590** (zzgl. 6,90 € pro Monat)

## 2. Kundendaten

- Frau  Herr  Familie  Firma

Nachname

Vorname  Geburtsdatum

E-Mail (wird für den Rechnungsversand benötigt)

- Ich bin bereits innogy Kunde (Strom/Erdgas)   Kundennummer

- ALC**  
ONT-Nummer (die Nummer finden Sie auf dem ONT-Gerät)
- Anbieterwechsel**  
Sie möchten von Ihrem aktuellen Telekommunikationsanbieter zu innogy TelNet wechseln.
- Neuanschluss**  
Sie möchten neben Ihrem bestehenden Vertrag einen zusätzlichen Vertrag bei innogy TelNet abschließen oder Sie haben bisher noch keinen Telefonanschluss.
- Vertragswechsel**  
Sie sind bereits innogy TelNet Kunde und möchten Ihr Produkt wechseln (Upgrade/Downgrade).
- Aktueller Telekommunikationsanbieter

## Adresse Anschlusspunkt

Straße mit Hausnummer und Zusatz

Postleitzahl, Ort

Telefon (tagsüber)  Mobiltelefon

## Abweichende Rechnungsanschrift des Kunden

Name  Vorname

Straße mit Hausnummer

Postleitzahl, Ort

## 3. Telefondose

- Art des Hauses  Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus
- Lage der Wohnung  rechts  links Lage der Telefondose  Etage

## 4. Rufnummern

Möchten Sie Ihre bestehende(n) Rufnummer(n) behalten? (Hinweis: Muss ausgefüllt werden)

- Ja Dann füllen Sie für die Rufnummernübernahme das Anbieterwechselformular aus.  Nein

## 5. Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis

- Ja, vollumfänglich  Ja, um die letzten 3 Ziffern gekürzt  Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Mitbewohner, Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. informiert werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

## 6. Eintragung in das Telefonbuch

- Ich wünsche eine Eintragung in das Telefonbuch  Ja  Nein
- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  Ja  Nein
- Mein Eintrag soll in folgenden Verzeichnissen zu finden sein:
- In elektronischen Verzeichnissen  Ja  Nein
- In Auskunftsdiensten  Ja  Nein

## Eintrag/Auskunft mit den folgenden Daten

Name

Anschrift

Telefonnummer, die erscheinen soll

- Ich widerspreche der Möglichkeit einer „Inverssuche“ (Rückwärtssuche über Telefon-Nr. nach Name/Anschrift) durch Auskunftsdienste.  
Diese Einträge können Sie jederzeit durch Mitteilung uns gegenüber ändern.



## 7. SEPA-Basislastschriftmandat innogy TelNet GmbH-Kruppstr. 5-45128 Essen

DE43ZZZ00000109484

Gläubiger-Identifikationsnummer

Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die innogy TelNet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von innogy TelNet GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin/Wir sind damit einverstanden, dass zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs bei eventuell vorkommenden Lastschriftrückgaben die grundsätzlich 14-tägige Frist für die Informationen vor Einzug einer fälligen Zahlung bis auf zwei Tage vor Belastung verkürzt werden kann.

Kontoinhaber

Name  Vorname

Straße mit Hausnummer und Zusatz

Postleitzahl, Ort

IBAN

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 3 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrift einzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

## 8. Auskunft

- Ich erkläre mich einverstanden, dass die innogy TelNet GmbH zum Zwecke der Bonitätsprüfung anhand meiner persönlichen Daten vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages Auskünfte bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA Holding AG) einholt. Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten sind unter folgender Anschrift erhältlich: SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, www.schufa.de

## 9. Beratungsservice

- Ich bin damit einverstanden, dass mich die innogy TelNet GmbH und die innogy SE über interessante neue Angebote zu Telekommunikation und Energie zukünftig per  Telefon  E-Mail  Brief informieren.

Ich kann jederzeit der werblichen Nutzung meiner Daten gegenüber der innogy TelNet GmbH und der innogy SE widersprechen.

Darüber hinaus kann die innogy TelNet GmbH Text- oder Bildmitteilungen zur Kundenberatung, Werbung oder Marktforschung an mein Telefon oder meine Post- oder E-Mail-Adresse versenden. Dem kann ich jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der innogy TelNet GmbH widersprechen.

## 10. Realisierungsbeginn

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die innogy TelNet GmbH ausdrücklich, mit der Erbringung der Dienstleistung sofort zu beginnen und die Umstellung meines Anschlusses zu veranlassen. Sollte ich mein 14-tägiges Widerrufsrecht in Anspruch nehmen, so bin ich darüber in Kenntnis gesetzt worden, dass mir die ggf. durch den vorzeitigen Beginn zur Erbringung der Dienstleistung angefallenen Kosten bis zum Tag des Widerrufs in Rechnung gestellt werden können.

Datum, Unterschrift

## 11. Vertragsbestandteile

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der innogy TelNet GmbH nebst den Besonderen Geschäftsbedingungen, Produktbeschreibungen und Preislisten für die jeweiligen Produkte. Es gelten weiterhin die Datenschutzhinweise der innogy TelNet GmbH sowie die Voraussetzungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Diese habe ich zur Kenntnis genommen. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Bedingungen können unter <https://www.innogy-highspeed.com/downloads/> abgerufen werden.

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die vorgenannten Leistungen.

Datum, Unterschrift

<sup>1</sup> Nur in Kombination mit Internet & Phone 30 möglich.

<sup>2</sup> Kunde mietet keinen Router bei der innogy TelNet, sondern nutzt seinen eigenen Router.

## Bestellformular Zusatzoptionen

Die Produktdetails entnehmen Sie bitte den beigefügten Produktunterlagen. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. 9,98 € inkl. MwSt.



- innogy TV (12,90 € pro Monat)<sup>3</sup>  
inklusive Set-Top-Box, Fernbedienung und USB-Stick

**Sprachpakete**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Russisch (9,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Spanisch (1,90 € pro Monat)      |
| <input type="radio"/> Türkisch (6,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Portugiesisch (1,90 € pro Monat) |
| <input type="radio"/> Polnisch (6,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Englisch (1,90 € pro Monat)      |
| <input type="radio"/> Italienisch (6,90 € pro Monat) | <input type="radio"/> Französisch (1,90 € pro Monat)   |
- HD-Paket (4,90 € pro Monat)
- Öffentliche dynamische IP-Adresse (3,00 € pro Monat)

### Vertragsbestandteile

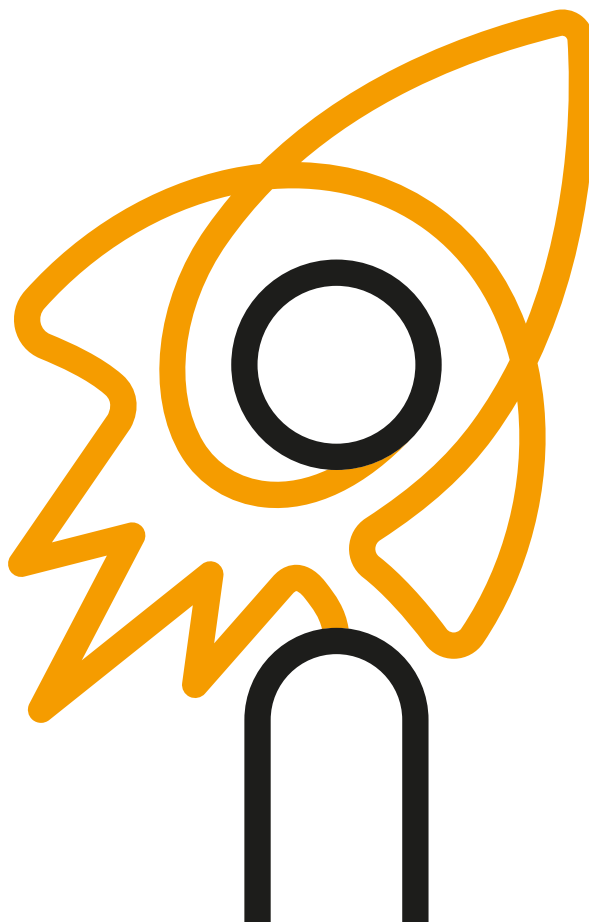
Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der innogy TelNet GmbH nebst den Besonderen Geschäftsbedingungen, Produktbeschreibungen und Preislisten für die jeweiligen Produkte. Es gelten weiterhin die Datenschutzhinweise der innogy TelNet GmbH sowie die Voraussetzungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Diese habe ich zur Kenntnis genommen. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Bedingungen können unter <https://www.innogy-highspeed.com/downloads/> abgerufen werden.

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die vorgenannten Leistungen.



Datum, Unterschrift

Vollständiger Name in Druckschrift



<sup>3</sup> Buchbar bei Internet & Phone Produkten ab 100 MBit/s oder größer.

# Bestellformular FTTC FTTH

Die Preisangaben im Folgenden geben immer die Bruttopreise inkl. Umsatzsteuer an.

## 1. Auswahl des Produktes und des Routers

Die Produktdetails entnehmen Sie bitte den beigefügten Produktunterlagen. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. 9,98 € inkl. MwSt.

- Internet & Phone 30** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **33,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 36,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 60** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **38,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 41,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 100 symmetrisch** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **46,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 49,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 120** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **43,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 46,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 250** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **51,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 54,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 500** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **76,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 79,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- Internet & Phone 1000** Preis pro Monat für innogy Kunden (Strom/Erdgas) **116,90 €** zzgl. Anschlussgebühr einmalig **49,90 €**.  
Wenn Sie kein innogy Kunde (Strom/Erdgas) sind, Preis pro Monat 119,90 € zzgl. Anschlussgebühr einmalig 79,90 €.
- FRITZ!Box 7530** (zzgl. 4,90 € pro Monat)<sup>1</sup>  **Eigener Router**<sup>2</sup>
- FRITZ!Box 7590** (zzgl. 6,90 € pro Monat)

## 2. Kundendaten

- Frau  Herr  Familie  Firma

Nachname

Vorname  Geburtsdatum

E-Mail (wird für den Rechnungsversand benötigt)

Ich bin bereits innogy Kunde (Strom/Erdgas)

Kundennummer

ALC   **Neuanschluss** Sie möchten neben Ihrem bestehenden Vertrag einen zusätzlichen Vertrag bei innogy TelNet abschließen oder Sie haben bisher noch keinen Telefonanschluss.

**Anbieterwechsel** Sie möchten von Ihrem aktuellen Telekommunikationsanbieter zu innogy TelNet wechseln.

**Vertragswechsel** Sie sind bereits innogy TelNet Kunde und möchten Ihr Produkt wechseln (Upgrade/Downgrade).

Aktueller Telekommunikationsanbieter

## Adresse Anschlusspunkt

Straße mit Hausnummer und Zusatz

Postleitzahl, Ort

Telefon (tagsüber)  Mobiltelefon

## Abweichende Rechnungsanschrift des Kunden

Name  Vorname

Straße mit Hausnummer

Postleitzahl, Ort

## 3. Telefondose

Art des Hauses  Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus

Lage der Wohnung  rechts  links Lage der Telefondose  Etage

## 4. Rufnummern

Möchten Sie Ihre bestehende(n) Rufnummer(n) behalten? (Hinweis: Muss ausgefüllt werden)

Ja Dann füllen Sie für die Rufnummernübernahme das Anbieterwechselformular aus.  Nein

## 5. Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis  Ja, vollumfänglich  Ja, um die letzten 3 Ziffern gekürzt  Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Mitbewohner, Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. informiert werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

## 6. Eintragung in das Telefonbuch

Ich wünsche eine Eintragung in das Telefonbuch  Ja  Nein

In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  Ja  Nein

Mein Eintrag soll in folgenden Verzeichnissen zu finden sein:

In elektronischen Verzeichnissen  Ja  Nein

In Auskunftsdiensten  Ja  Nein

## Eintrag/Auskunft mit den folgenden Daten

Name

Anschrift

Telefonnummer, die erscheinen soll

- Ich widerspreche der Möglichkeit einer „Inverssuche“ (Rückwärtssuche über Telefon-Nr. nach Name/Anschrift) durch Auskunftsdienste.  
Diese Einträge können Sie jederzeit durch Mitteilung uns gegenüber ändern.



## 7. SEPA-Basislastschriftmandat innogy TelNet GmbH-Kruppstr. 5-45128 Essen

DE43ZZZ00000109484

Gläubiger-Identifikationsnummer Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die innogy TelNet GmbH, Zahlungen von meinem/unserem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von innogy TelNet GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin/Wir sind damit einverstanden, dass zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs bei eventuell vorkommenden Lastschriftrückgaben die grundsätzlich 14-tägige Frist für die Informationen vor Einzug einer fälligen Zahlung bis auf zwei Tage vor Belastung verkürzt werden kann.

### Kontoinhaber

Name  Vorname

Straße mit Hausnummer und Zusatz

Postleitzahl, Ort

IBAN

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 3 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrift einzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

## 8. Auskunft

- Ich erkläre mich einverstanden, dass die innogy TelNet GmbH zum Zwecke der Bonitätsprüfung anhand meiner persönlichen Daten vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages Auskünfte bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA Holding AG) einholt. Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten sind unter folgender Anschrift erhältlich: SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, www.schufa.de

## 9. Beratungsservice

- Ich bin damit einverstanden, dass mich die innogy TelNet GmbH und die innogy SE über interessante neue Angebote zu Telekommunikation und Energie zukünftig per  Telefon  E-Mail  Brief informieren.

Ich kann jederzeit der werblichen Nutzung meiner Daten gegenüber der innogy TelNet GmbH und der innogy SE widersprechen.

Darüber hinaus kann die innogy TelNet GmbH Text- oder Bildmitteilungen zur Kundenberatung, Werbung oder Marktforschung an mein Telefon oder meine Post- oder E-Mail-Adresse versenden. Dem kann ich jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der innogy TelNet GmbH widersprechen.

## 10. Realisierungsbeginn

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die innogy TelNet GmbH ausdrücklich, mit der Erbringung der Dienstleistung sofort zu beginnen und die Umstellung meines Anschlusses zu veranlassen. Sollte ich mein 14-tägiges Widerrufsrecht in Anspruch nehmen, so bin ich darüber in Kenntnis gesetzt worden, dass mir die ggf. durch den vorzeitigen Beginn zur Erbringung der Dienstleistung angefallenen Kosten bis zum Tag des Widerrufs in Rechnung gestellt werden können.

Datum, Unterschrift

## 11. Vertragsbestandteile

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der innogy TelNet GmbH nebst den Besonderen Geschäftsbedingungen, Produktbeschreibungen und Preislisten für die jeweiligen Produkte. Es gelten weiterhin die Datenschutzhinweise der innogy TelNet GmbH sowie die Voraussetzungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Diese habe ich zur Kenntnis genommen. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Bedingungen können unter <https://www.innogy-highspeed.com/downloads/> abgerufen werden.

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die vorgenannten Leistungen.

Datum, Unterschrift

<sup>1</sup> Nur in Kombination mit Internet & Phone 30 möglich.

<sup>2</sup> Kunde mietet keinen Router bei der innogy TelNet, sondern nutzt seinen eigenen Router.

## Bestellformular Zusatzoptionen

Die Produktdetails entnehmen Sie bitte den beigefügten Produktunterlagen. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. 9,98 € inkl. MwSt.



- innogy TV (12,90 € pro Monat)<sup>3</sup>  
inklusive Set-Top-Box, Fernbedienung und USB-Stick

**Sprachpakete**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Russisch (9,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Spanisch (1,90 € pro Monat)      |
| <input type="radio"/> Türkisch (6,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Portugiesisch (1,90 € pro Monat) |
| <input type="radio"/> Polnisch (6,90 € pro Monat)    | <input type="radio"/> Englisch (1,90 € pro Monat)      |
| <input type="radio"/> Italienisch (6,90 € pro Monat) | <input type="radio"/> Französisch (1,90 € pro Monat)   |

- HD-Paket (4,90 € pro Monat)

- Öffentliche dynamische IP-Adresse (3,00 € pro Monat)

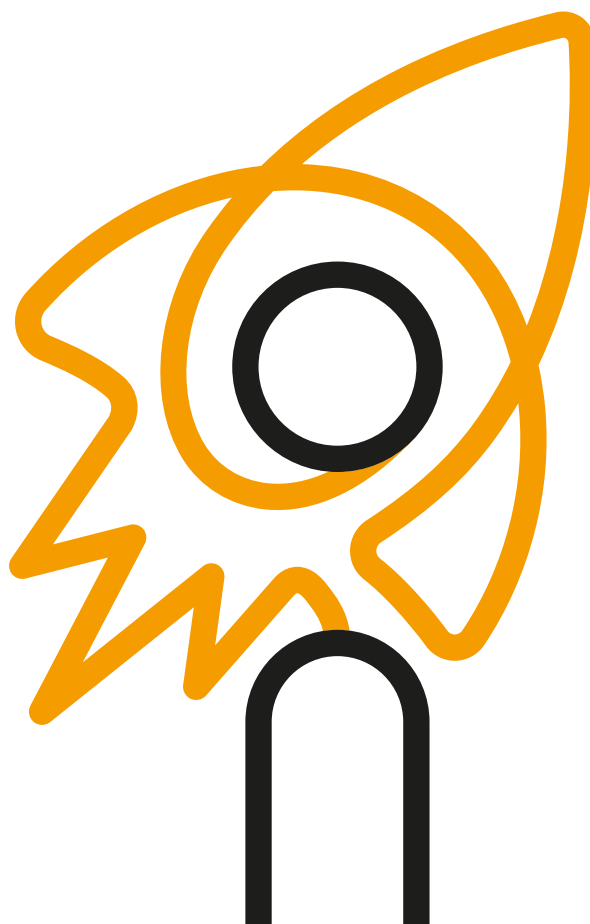
### Vertragsbestandteile

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der innogy TelNet GmbH nebst den Besonderen Geschäftsbedingungen, Produktbeschreibungen und Preislisten für die jeweiligen Produkte. Es gelten weiterhin die Datenschutzhinweise der innogy TelNet GmbH sowie die Voraussetzungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Diese habe ich zur Kenntnis genommen. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Bedingungen können unter <https://www.innogy-highspeed.com/downloads/> abgerufen werden.

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die vorgenannten Leistungen.

  
Datum, Unterschrift

Vollständiger Name in Druckschrift



<sup>3</sup> Buchbar bei Internet & Phone Produkten ab 100 MBit/s oder größer.