

Anleitung zur Einrichtung von kundeneigenen Routern

Einleitung

An einem highspeed-Anschluss von innogy TelNet können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer von der innogy TelNet angebotenen Hardware. So kann innogy TelNet für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.

Weitere Details zu den von innogy TelNet angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: <https://www.innogy-highspeed.com>

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box) im Nachfolgenden. Bei anderen Routerherstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.



Vorzunehmende Einstellungen

Menü

Internet/Zugangsdaten/Internetzugang

Internetanbieter	
Internetanbieter	„weitere Internetanbieter“
Zugangsdaten	
Werden Zugangsdaten benötigt?	nein
VLAN-Einstellungen	
VLAN für Internetzugang verwenden	ja
VLAN-ID	132
DSL-ATM-Einstellungen	
VPI	1
VCI	32

Menü

Telefonie/Eigene Rufnummern/ Anschlusseinstellungen

Telefonieverbindung	
Verbindungseinstellungen für DSL/WAN	
VLAN für Internettelefonie wird benötigt	ja
VLAN-ID	232
PBit	0
Für Internettelefonie eine separate Telefonieverbindung nutzen (PVC)	ja
VPI	1
VCI	32
Werden Zugangsdaten benötigt?	nein
IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen	ja



Zugangsdaten

Die zur Einrichtung benötigten Zugangsdaten finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.innogy-highspeed.com/>

Die dazu erforderlichen Login-Daten haben Sie mit dem Willkommenschreiben erhalten. Nach dem Sie sich in Ihrem persönlichen Kundenportal angemeldet haben, wählen Sie im Menü unter ‚Meine Verträge‘ Ihr aktuell gebuchtes Produkt aus. Auf der rechten Seite finden Sie den Punkt „Zugangsdaten“.

Menü

Telefonie/Eigene Rufnummern/ Rufnummern

Jede Rufnummer muss einzeln angelegt werden!

Anmeldedaten

Telefonieanbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	siehe Zugangsdaten > „SIP-Rufnummer“

Zugangsdaten

Benutzername	siehe Zugangsdaten > „SIP-Rufnummer“
Kennwort	siehe Zugangsdaten > „SIP-Passwort“
Registrar	siehe Zugangsdaten > „Registrar-Server“
Proxy-Server	siehe Zugangsdaten > „Proxy-Server“
STUN	„bleibt leer“
DTMF-Übertragung	RTP oder Inband
Rufnummer für die Anmeldung verwenden	nein
Anmeldung immer über eine Internetverbindung	nein
Rufnummernunterdrückung (CLIR)	CLIR über RFC 3325 (Id)
Paketgröße	20 ms
Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über	nur via IPv4

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Ihr verwendetes Gerät die Bandbreite und die DSL-Technologie (ADSL2, VDSL, VDSL2 oder SuperVectoring) für Ihren Anschluss und das gebuchte Produkt unterstützt. Näheres hierzu finden Sie im Downloadbereich auf unserer Webseite sowie in den Angaben Ihres Geräteherstellers. Ältere Geräte sind gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt kompatibel mit unserem Anschluss.